

## **CZĘŚĆ NR I ZAMÓWIENIA**

Zamawiający wymaga aby oferowane biletomaty były fabrycznie nowe. Pod pojęciem „fabrycznie nowy” Zamawiający rozumie produkty wykonane z nowych elementów, bez śladów uszkodzenia, w oryginalnym opakowaniu producenta z widocznym logo i symbolem produktu, wcześniej nie używanym.

Sprzęt musi posiadać wszelkie wymagane atesty, zezwolenia i certyfikaty zgodne z obowiązującymi przepisami.

W koszty dostawy należy wliczyć również system informatyczny do zarządzania biletomatami, zapewniający:

- 1) monitorowanie stanu pracy biletomatu,
- 2) powiadamianie o wystąpieniu usterki (SMS i e-mail),
- 3) wykonanie zdalnej aktualizacji parametrów pracy automatów (w tym zmiany taryf),
- 4) zablokowanie sprzedaży i jej wznowienie,
- 5) pobieranie danych sprzedażowych,
- 6) raportowanie o sprzedaży biletów – możliwość sporządzania różnorodnych raportów dot. sprzedaży

### Montaż biletomatów

W ofercie Wykonawcy muszą uwzględnić dowóz biletomatów do miejsc instalacji poszczególnych biletomatów oraz prace montażowe:

- 1) ustawienie biletomatów na fundamentach oraz trwałe połączenie urządzeń z fundamentami,
- 2) podłączenie biletomatów do instalacji elektrycznej,
- 3) dostarczenie elektrycznej dokumentacji powykonawczej w postaci schematów elektrycznych i dokumentacji pomiarów elektrycznych.
- 4) podłączenie do sieci teleinformatycznej

### Uruchomienie biletomatów i szkolenie pracowników Zamawiającego:

W ofercie należy uwzględnić również uruchomienie biletomatów z zastosowaniem wszystkich możliwych funkcji urządzenia oraz systemu informatycznego oraz przeprowadzanie co najmniej dwóch 8 godzinnych szkoleń dla pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi biletomatów oraz dodatkowych elementów/modułów systemu informatycznego.

### Wsparcie techniczne

Wykonawca w cenie oferty uwzględni 24 miesięczne wsparcie techniczne dla Zamawiającego polegające na: pomocy (świadczonej zdalnie, a w razie konieczności na miejscu u Zamawiającego) w bieżącej eksploatacji dostarczonych urządzeń i oprogramowania przez nie wykorzystywanych oraz aktualizacja oprogramowania, tj.:

- udzielanie informacji dotyczących: sposobu działania wszystkich funkcji urządzeń i oprogramowania;
- sposobu wykonywania kopii bezpieczeństwa danych;
- optymalnej konfiguracji oprogramowania;
- weryfikacji powodów, które doprowadziły do niezgodności w zgromadzonych danych lub niewłaściwego działania urządzenia oraz systemu.

Ze względu na konieczność świadczenia wsparcia technicznego, zgłoszenia będą przekazywane Wykonawcy przez uprawnionych przedstawicieli Zamawiającego poprzez kontakt telefoniczny oraz pocztę elektroniczną przez 7 dni w tygodniu od godz. 9.00 – 19.00.

Wykonawca zapewni rozwiązywanie zgłoszonych problemów w ciągu 24 godzin od złożenia zgłoszenia.

Usługa będzie świadczona z 4 biletomatów posadowionych w miejscach łatwo dostępnych dla podróżnego, w lokalizacjach wskazanych poniżej.

Usługa będzie świadczona z Biletomatów o parametrach technicznych określonych w poniżej w specyfikacji technicznej.

Wykonawca zapewni usługi serwisowe gwarancyjne i pogwarancyjne z czasem realizacji nie dłuższym niż 24 godziny od poinformowania w okresie letnim w trakcie eksploatacji systemu.

Biletomaty muszą umożliwiać:

1. sprzedaż biletów na przejazd wg:
  - a. taryfy normalnej
  - b. z ulgą handlową
  - c. ofert specjalnych
2. rejestrację danych o sprzedaży w formie bazy danych rekordów sprzedaży zawierającej wszystkie informacje zamieszczone na wydawanym bilecie uzupełnione o niepowtarzalny kod biletomatu, kod transakcji płatności kartą
3. automatyczne przesyłanie danych o sprzedaży na serwer Zamawiającego ( w trybie dobowym)

## Parametry techniczne Biletomatów

### 1. Parametry zewnętrzne:

1. Konstrukcja automatu dostosowana do eksploatacji jako urządzenie wiszące lub wolnostojące zarówno w budynkach jak i w warunkach zewnętrznych
2. obudowa:
  - a. wandaloodporna, zapewniająca szczelność IP54 zgodnie z PN-EN 60529
  - b. pokryta powłoką antygrafitti
  - c. zabezpieczona systemem alarmowym przed nieuprawnionymi próbami jej otwarcia
3. monitor dotykowy o przekątnej min. 10", odporny na uderzenia i zniszczenia umożliwiający obsługę w rękawiczkach

### 2. Biletomaty powinny posiadać:

1. moduły do obsługi płatności bezgotówkowych kartami płatniczymi:
  - a. obsługa kart stykowych (chip i pasek magnetyczny) organizacji płatniczych minimum VISA i MasterCard
  - b. obsługa kart zbliżeniowych Visa PayWave i MasterCard PayPass oraz posiadać:
  - c. wymagane certyfikaty obsługiwanych organizacji
  - d. oprogramowanie umożliwiające dokonanie płatności i jej rozliczenie
2. drukarkę termiczną do wydruku biletów oraz potwierdzeń transakcji bezgotówkowych o parametrach:
  - a. drukarka programowalna, termiczna z pełną obsługą grafiki, w tym kodów 2D
  - b. gilotyna samo ostrząca, min. 0,5 mln cięć dla papieru o gramaturze 90-140 g/m<sup>2</sup>

### 3. Warunki środowiskowe pracy biletomatów:

1. temperatura pracy: od - 15oC do +55oC
2. wilgotność powietrza: max 90% bez kondensacji
3. biletomaty powinny być wyposażone w system kontroli temperatury i dogrzewania

### 4. Biletomaty powinny posiadać:

1. układ podtrzymywania zasilania, który powinien pozwolić na nieprzerwaną pracę przy wahaniach i zanikach napięcia, kilkuminutowych brakach zasilania w tym na bezpieczne zakończenie transakcji zakupu biletu
2. opis obsługi w co najmniej 3 językach (polski, angielski, niemiecki)
3. zdalną obsługę, konfigurację automatów oraz raportowanie o sprzedaży poprzez system centralny
4. dwustronną komunikację on-line pomiędzy automatami a systemem centralnym poprzez transmisję danych GSM/GPRS lub router WiFi

### 5. Dodatkowe funkcje:

1. Sprzedaż biletów specjalnych
2. Wyświetlanie elementów informacyjnych lub reklam na wyświetlaczu
3. dużą elastyczność w konfiguracji taryf w zależności od specyfikacji klienta

**Wykaz lokalizacji biletomatów  
gmina REWAL, województwo zachodniopomorskie**

1. Stacja NKW Trzęsacz (szt.1)
2. Stacja NKW Rewal (szt.1)
3. Stacja NKW Niechorze (szt.1)
4. Stacja NKW Pogorzelica (szt.1)