

**ROZDZIAŁ 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

§ 1

1. Regulamin niniejszy określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, realizowanego przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na terenie gminy Rewal.
2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność prowadzoną przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.
3. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność prowadzoną przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.
4. Ilekroć w Regulaminie używa się określenia ustawa, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U z 2019 r. poz. 1437).
5. Ilekroć w Regulaminie używa się określenia umowa, należy przez to rozumieć umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym, a odbiorcą usług.

§ 2

1. Regulamin niniejszy określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego oraz odbiorców usług wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Odbiorcą usług jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowo – kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym.

§ 3

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
2. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym i odbiorcą usług.

**ROZDZIAŁ 2
MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ
PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE**

§ 4

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do zapewnienia odbiorcom usług

należytego poziomu usług, a w szczególności do ciągłego dostarczania wody oraz odprowadzania ścieków, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§ 5

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza wodę i odprowadza ścieki zapewniając zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji powyższych czynności, a w szczególności:

1. dostarcza wodę do nieruchomości w sposób ciągły i niezawodny, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określonej odrębnymi przepisami,
2. zapewnia w posiadanej sieci odpowiednie ciśnienie wody, które na przyłączy wodociągowym przy wodomierzu powinno wynosić 0,2 MPa (plus nadwyżka wynikająca z najdalej i najwyżej położonego hydrantu przeciwpożarowego w budynkach o niewielkiej wysokości, jeśli wymagana jest w nich instalacja przeciwpożarowa),
3. informuje o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie i trybie określonym przepisami ustawy,
4. prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczonej wody,
5. odbiera ścieki bytowe, komunalne i przemysłowe w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z dokumentacją projektową i na warunkach przyłączenia nieruchomości,
6. określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń zawartych w odprowadzanych ściekach, wynikające z posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne technicznych i technologicznych możliwości ich oczyszczania,
7. prowadzi regularną kontrolę ilości i jakości ścieków odprowadzanych przez odbiorców usług,
8. prowadzi regularną kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne,
9. dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw sieci i urządzeń wodociągowych oraz kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy usług,
10. zapewnia budowę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych zgodnie z zatwierdzonymi wieloletnimi planami rozwoju i modernizacji sieci wodociągowo – kanalizacyjnej,
11. instaluje na własny koszt wodomierz główny po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy,
12. ponosi koszty zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego, jego naprawy lub wymiany, z wyjątkiem przypadków, gdy naprawa lub wymiana wynika z winy odbiorcy usług, oraz dokonuje odczytów ich wskazań,
13. wydaje warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci z uwzględnieniem obowiązujących przepisów oraz uzgadnia przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną.

§ 6

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje kontroli funkcjonowania wodomierzy głównych i ich legalizacji oraz kontroli przyłącza wodociągowego do zaworu głównego:
 - a) z własnej inicjatywy, bez pobierania dodatkowych opłat od odbiorcy usług,
 - b) na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego przez certyfikowaną jednostkę, jednakże w przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo kontroli urządzeń i instalacji wodociągowo – kanalizacyjnych odbiorcy usług pod kątem zabezpieczenia sieci wodociągowo – kanalizacyjnej przed skażeniem lub uszkodzeniem.
3. Przedstawiciele Przedsiębiorstwa, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Odbiorcy usług, w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy mieszkaniowych i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej.

§ 7

Odbiorca usług ma obowiązek:

1. Odbiorca usług odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych włącznie z urządzeniem do pomiarów ilości odprowadzanych ścieków, jeżeli umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej.
2. Odbiorca obowiązany jest do użytkowania instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej oraz przyłączy w sposób:
 - a) eliminujący możliwość skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej,
 - b) nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej.
3. udostępnienia przedstawicielowi przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego swobodnego dostępu do pomieszczeń lub studzienki z wodomierzem w celu dokonania: zainstalowania lub demontażu wodomierza, odczytu jego wskazań, założenia plomb, sprawdzenia działania i wymiany wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych, założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
4. udostępnienia przedstawicielowi przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego terenu w celu: przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń będących w posiadaniu przedsiębiorstwa

- wodociągowo – kanalizacyjnego, kontroli działania urządzeń pomiarowych, sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci, odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego oraz usunięcia awarii urządzeń i przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych, będących w eksploatacji przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego lub jego własnością,
5. niezwłocznego zgłoszenia przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu utraty lub stwierdzonych uszkodzeń wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym zerwania plomby.

§ 8

Odbiorca usług zobowiązany jest do:

1. powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego o zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na pracę wodomierza, w tym pomiar ilości zużytej wody oraz na działanie sieci,
2. informowania przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego o własnych ujęciach i zgłaszania poboru z własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć oraz innych źródeł poboru wody (poza siecią wodociągową), w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków.

§ 9

Odbiorca usług informuje przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne o zmianach stanu prawnego nieruchomości oraz o zmianie sposobu użytkowania lokalu , do którego doprowadzona jest woda i/lub z którego następuje odbiór ścieków.

§ 10

Odbiorca usług ma prawo:

1. do nieprzerwanej dostawy wody o określonej jakości i odpowiednim ciśnieniu oraz ciągłego odbioru ścieków,
2. do bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody, wskazanych w Rozdziale 8,
3. zgłaszać reklamacje dotyczące sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne umowy, wysokości naliczanych opłat za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki,
4. żądać na piśmie od przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.

ROZDZIAŁ 3 WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 11

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o pisemną

- umowę zawartą pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym, a odbiorcą usług.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.
 3. Umowa może być zawarta z:
 - a) osobą, która legitymuje się tytułem prawnym do nieruchomości, do której ma być dostarczana woda i/lub z której mają być odprowadzane ścieki,
 - b) osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości,
 - c) właścicielem budynku lub z zarządcą nieruchomości wspólnej, jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkami wielolokalowymi.
 4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego umowa może być zawarta również z osobami korzystającymi z lokali na podstawie umów cywilno-prawnych, po spełnieniu następujących warunków, określonych w art. 6 ust. 6 Ustawy:
 - a) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych,
 - b) jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z właścicielem lub zarządcą,
 - c) właściciel lub zarządca rozlicza różnicę wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
 - d) właściciel lub zarządca na podstawie zawartej z przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym umowy reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych,
 - e) właściciel lub zarządca uzgodni z przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami,
 - f) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócenia dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
 - g) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócenia dostaw wody do lokali.
 5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wyrazić zgodę na zawarcie umowy z osobą korzystającą z lokalu również w przypadku, gdy nie są spełnione powyższe warunki.

§ 12

1. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:
 - a) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
 - b) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
 - c) praw i obowiązków stron umowy,
 - d) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usługi,
 - e) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - f) ustaleń zawartych w zezwoleniu Wójta Gminy na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
 - g) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.
2. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków przemysłowych przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne uwzględnia postanowienia art. 10 i 11 ustawy.

§ 13

1. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków następuje po dokonaniu odbioru końcowego przyłącza w zakresie wymaganym w warunkach technicznych, na podstawie uzgodnionej i zatwierdzonej dokumentacji technicznej.
2. Z odbiorcami usług korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zawiera jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 14

1. Umowa zawierana jest w formie pisemnej na czas nieokreślony lub określony.
2. Umowa określa możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami kodeksu cywilnego oraz art. 8 ustawy regulującego zasady odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
3. Koszty odcięcia i ponownego podłączenia instalacji wodociągowo – kanalizacyjnej pokrywa odbiorca usług.
4. Umowa dopuszcza jej rozwiązanie przez Odbiorcę za wypowiedzeniem lub za zgodą obu stron. Rozwiązanie umowy za wypowiedzeniem następuje przez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie przedsiębiorstwa lub przesłanie go listem poleconym.
5. Zmiana umowy następuje na piśmie poprzez zawarcie nowej umowy lub w formie aneksu do

umowy.

6. Nie wymaga formy pisemnej zmiana dotycząca zmiany taryfy.
7. Zmiana adresu do korespondencji powinna być przez odbiorcę usług zgłoszona na piśmie pod rygorem skutku doręczenia korespondencji na adres poprzednio wskazany.
8. W przypadku utraty tytułu prawnego do korzystania z nieruchomości i zmiany właściciela /użytkownika/, dotychczasowy odbiorca usług zobowiązany jest do poinformowania przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego o zmianie i rozwiązania umowy w trybie z niej wynikającym. Do czasu rozwiązania umowy ponosi opłaty powstałe w związku ze świadczeniem usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, zgodnie z podpisaną umową.

§ 15

Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy, o ile w jej miejsce nie została zawarta umowa z nowym odbiorcą usług, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

§ 16

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne jedynie w przypadkach wskazanych w art. 8 Ustawy.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, które odcięło dostawę wody z powodu braku zapłaty zobowiązane jest do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
3. O zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, oraz miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zawiadamia na piśmie powiatowego inspektora sanitarnego, wójta gminy oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
4. Wznowienie dostarczania wody (odbioru ścieków) poprzez otwarcie przyłącza i ponowne zawarcie umowy, następuje po poinformowaniu przez odbiorcę usług o ustaniu przyczyny zamknięcia wody lub odbioru ścieków.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną wstrzymania świadczenia usług, wskazane w art. 8 ust. 1 Ustawy.

ROZDZIAŁ 4 SPOSÓB ROZLICZEŃ

§ 17

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne określa taryfę (ceny i stawki opłat) za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

2. Zatwierdzenie taryf następuje w trybie i na zasadach określonych w rozdziale 5 Ustawy.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne powiadamia odbiorców usług o każdorazowej zmianie taryfy poprzez ogłoszenie na swojej stronie internetowej lub w punkcie obsługi klientów w terminie 7 dni od dnia w którym decyzja stała się ostateczna.
4. Rozliczenia z odbiorcami usług za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków dokonywane są przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na podstawie ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków oraz cen i stawek opłat określonych w taryfie.

§ 18

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.
2. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, na zasadach określonych w § 11 ust. 4, ilość dostarczonej wody do lokalu ustala się na podstawie wodomierzy lokalowych zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych w danym lokalu.
3. W okolicznościach wskazanych w ust. 2 ilość dostarczonej wody do budynku wielolokalowego do rozliczeń z zarządcą lub właścicielem, określa się na podstawie wskazań wodomierza głównego, które pomniejsza się o ilość wody dostarczonej do lokali rozliczanych na podstawie odrębnych umów.

§ 19

1. W przypadku braku wodomierza głównego ilość zużytej wody określa się na podstawie aktualnie obowiązujących przeciętnych norm zużycia dla poszczególnych odbiorców usług określonych przepisami prawa.
2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
3. W przypadku awarii na instalacji wewnętrznej nieruchomości tzn. za wodomierzem głównym, odbiorca usług zobowiązany jest uregulować całość powstałego zobowiązania.

§ 20

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez przedsiębiorstwo na podstawie odczytu wodomierza głównego

z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł lub w przypadku jego braku na podstawie obowiązujących norm zużycia wody.

§ 21

1. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego po spełnieniu następujących warunków:
 - a) odbiorca usług składa wniosek o wydanie warunków technicznych na zamontowanie wodomierza podlicznika do pobierania bezpowrotnie zużytej wody,
 - b) odbiorca usług podpisze aneks do umowy na dostawę wody i odprowadzanie ścieków,
 - c) w aneksie do umowy określone zostanie przeznaczenie bezpowrotnie zużytej wody,
 - d) odbiorca usług na własny koszt zamontuje wodomierz na instalacji wodociągowej w miejscu uzgodnionym z przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym,
 - e) zamontowany wodomierz musi posiadać aktualną legalizację i być odebrany przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne poprzez założenie plomb na zestawie wodomierzowym wodomierza dodatkowego,
 - f) koszt legalizacji, odbioru i plombowania wodomierza dodatkowego będzie pokrywał każdorazowo odbiorca usług.

§ 22

1. Wodomierze główne i urządzenia pomiarowe przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne odczytuje tradycyjnie lub metodą zdalnych odczytów w możliwie takich samych odstępach czasu.
2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawianych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w okresach obrachunkowych określonych w umowie, w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
3. Podstawowym okresem obrachunkowym rozliczeń z odbiorcami usług jest jeden miesiąc.
4. Dopuszcza się obowiązywanie różnych okresów obrachunkowych dla poszczególnych grup odbiorców usług:
 - a) dla odbiorców usług stałych (mieszkańcy) oraz dla odbiorców usług prowadzących całoroczną działalność wczasowo – turystyczną - 1 miesięczny okres obrachunkowy,
 - b) dla odbiorców usług sezonowych w okresie od czerwca do sierpnia 2 tygodniowy okres obrachunkowy, a w okresie posezonalnym od września do maja 1 miesięczny okres obrachunkowy.
5. Okres obrachunkowy, skutki niedotrzymania terminu zapłaty i sposób uiszczania opłat określa

umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawarta z odbiorcą usług.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne nie ponosi odpowiedzialności za nie wystawienie faktury w okresie obrotowym jeżeli nie było możliwości odczytu wodomierza z przyczyn leżących po stronie odbiorcy usług, a w szczególności z powodu braku dostępu do pomieszczenia wodomierzowego, zalania lub innych wad studni wodomierzowej.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo do zastosowania rozliczeń zaliczkowych w oparciu o zużycie prognozowane na podstawie dotychczasowego zużycia, które zostaną rozliczone po dokonaniu kolejnego odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego.
5. Wniesienie przez odbiorcę usług reklamacji co do wysokości naliczonych opłat w fakturze, nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.
6. W przypadku uwzględnienia reklamacji ewentualną nadpłatę zalicza się na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
7. W uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na dokonywanie odczytów wodomierzy głównych i urządzeń pomiarowych przez odbiorcę usług.

ROZDZIAŁ 5

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 23

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane wydać warunki techniczne przyłączenia, jeżeli są spełnione warunki określone w tym rozdziale oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te uwarunkowane są usytuowaniem nieruchomości względem sieci oraz zdolnością dostawy wody z istniejącej sieci wodociągowej i przepustowością sieci kanalizacyjnej.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne po otrzymaniu pisemnego wniosku określa warunki techniczne przyłączenia do posiadanej sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

§ 24

1. Z wnioskiem o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci lub osoba korzystająca z nieruchomości zgodnie z prawem o nieuregulowanym stanie prawnym dotyczącym nieruchomości.
2. Wniosek o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej

powinien w szczególności zawierać:

- a) oznaczenie wnioskodawcy,
 - b) oznaczenie nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci, w szczególności powierzchnia użytkowa i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe), wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki,
 - c) określenie: rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych, charakterystyki zużycia wody (w tym określenie minimalnego i maksymalnego poboru), rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług także parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków, przeznaczenia wody,
 - d) planowany termin rozpoczęcia poboru wody albo odprowadzania ścieków.
3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, wnioskodawca zobowiązany jest załączyć dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, mapę sytuacyjno – wysokościową w skali 1:500 (aktualna kopia mapy zasadniczej pobrana z zasobów geodezyjnych Starostwa Powiatowego w Gryficach, nie starsza niż 3 m-ce) określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowych i kanalizacyjnych oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 25

1. Przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne po otrzymaniu wniosku wydaje wnioskodawcy warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu po pisemnym poinformowaniu wnioskodawcy o przyczynie zaistniałego stanu.
2. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich określenia.
3. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:
 - a) zapewnienie dostawy wody i odbioru ścieków,
 - b) miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,
 - c) wymagania dotyczące jakości dostarczanej wody i/lub odprowadzanych ścieków, zakresu dokumentacji projektowej niezbędnej do wykonywania przyłączenia,
 - d) termin ważności warunków przyłączenia.
4. Przedsiębiorstwo może odmówić wydania warunków technicznych w sytuacji gdy nie posiada technicznych możliwości przyłączenia z zastrzeżeniem § 26.

§ 26

1. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za nie zrealizowanie budowy sieci wodociągowej i kanalizacyjnej zgodnie z wieloletnim planem rozwoju i modernizacji budowy urządzeń

wodociągowych i kanalizacyjnych z powodu przyczyn leżących poza przedsiębiorstwem. Dotyczy to przede wszystkim niedotrzymania terminów przekazania i wysokości finansowania planowanych inwestycji przez inne niż przedsiębiorstwo podmioty.

2. Warunki techniczne są wydawane w szczególności na terenach objętych aktualnym miejscowym planem zagospodarowania przestrzennego ,gdzie występują możliwości techniczne.

§ 27

1. Warunkiem przystąpienia przez wnioskodawcę, po uzyskaniu warunków przyłączenia, do robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym oraz spełnienie innych wymaganych przepisami prawa budowlanego warunków.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne rozpatruje wniosek o uzgodnienie dokumentacji technicznej w terminie nie dłuższym niż 30 dni od otrzymania dokumentacji, a w uzasadnionych wypadkach termin ten może zostać przedłużony, o czym informuje na piśmie wnioskodawcę.

§ 28

1. Odbiorca realizuje na swój koszt przyłączy wodociągowe tj. przewód łączący sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości Odbiorcy wraz z zaworem za wodomierzem głównym, pomieszczenie przewidziane do lokalizacji wodomierza głównego, lub studnię wodomierzową, oraz przyłączy kanalizacyjne, tj. przewód łączący wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości Odbiorcy z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku – do granicy nieruchomości gruntowej,
2. Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, a urządzenia pomiarowego – odbiorca usług.
3. Odbiór wykonanego przyłącza określa Rozdział VII niniejszego Regulaminu.

§ 29

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo na piśmie odmówić przyłączenia nowego odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej i zawarcia umowy jeżeli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia lub uzgodnioną dokumentacją techniczną.

ROZDZIAŁ 6

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNYCH

§ 30

Poziom dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają

wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego oraz wieloletni plan inwestycyjny gminy opracowany na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania gminy oraz miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego.

§ 31

Informacje dotyczące dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych potencjalni odbiorcy usług mogą uzyskać w:

1. Urządzie Gminy w oparciu o:

- a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
- b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
- c) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- d) mapę zasadniczą,
- e) zezwolenie gminy na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.

1. W przedsiębiorstwie wodociągowo – kanalizacyjnym, które udostępnia nieodpłatnie do wglądu:

- a) wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- b) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- c) zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

ROZDZIAŁ 7

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO

WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 32

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego w uzgodnionym terminie, po dostarczeniu przez wnioskodawcę wniosku wraz z geodezyjną inwentaryzacją powykonawczą, protokołem odbioru pasa drogowego jeżeli było wymagane zajęcie pasa drogi oraz zgłoszenie do odbioru częściowego przed zasypaniem.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne sprawdza zgodność wykonanego przyłącza z wydanymi warunkami i uzgodnionym projektem przyłącza.

§ 33

1. Wykonane przyłącza podlegają odbiorowi technicznemu przez komisję w składzie: przedstawiciel przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci (wnioskodawca) oraz wykonawca.
2. Z każdego odbioru spisywany jest protokół odbioru technicznego.

§ 34

1. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - a) datę odbioru,
 - b) przedmiot odbioru, z wyszczególnieniem rodzaju przyłącza, średnicy, materiału i długości,
 - c) adres nieruchomości, którą przyłączono do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
 - d) oświadczenie wnioskodawcy o posiadaniu prawa do dysponowania gruntem na cele związane z dostawą wody i odbiorem ścieków dla przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego,
 - e) skład komisji,
 - f) podpisy członków komisji.
2. Załącznikami do protokołu odbioru technicznego przyłącza są:
 - a) atesty, deklaracje zgodności lub aprobaty techniczne materiałów wykorzystywanych do budowy przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego,
 - b) dokumentacja projektowa wraz z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej wcześniej uzgodniona z przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym,
 - c) protokół odbioru pasa drogowego, jeżeli było wymagane zajęcie pasa drogi.
3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony uczestniczące w odbiorze, upoważnia wnioskodawcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.
4. Niepodpisanie protokołu przez którąś ze stron członków komisji jest jednoznaczne z niedokonaniem odbioru technicznego.

ROZDZIAŁ 8

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 35

1. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,

- w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorców usług o jego lokalizacji i warunkach korzystania na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób.
 3. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, w szczególności gdy:
 - a) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
 - b) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
 4. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może o zdarzeniach, o których mowa w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.

§ 36

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków wynikających z planowanych prac konserwacyjno – remontowych przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w sposób zwyczajowo przyjęty najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem.

§ 37

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadku, gdy jakość wprowadzanych do sieci ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa, w szczególności w ustawie i w wydanych do niej przepisach wykonawczych. Postanowienie to nie narusza innych uprawnień przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego wynikających z ustawy.

ROZDZIAŁ 9 STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG

§ 38

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zapewnia odbiorcom usługi należyty poziom usług przez:
 - a) Wyznaczenie osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci,

- b) udzielanie informacji dotyczących realizacji oferowanych usług, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

§ 39

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zapewnia, aby informacje zawierające co najmniej:

- 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
- 2) dane umożliwiające kontakt oraz
- 3) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji,

były udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej.

§ 40

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące:

- 1. dokumenty w aktualnym brzmieniu:
 - a) taryfa,
 - b) niniejszy regulamin,
 - c) tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego – tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi,
- 2. informacje dotyczące:
 - a) szczegółowych warunków zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
 - b) procedury reklamacyjnej,
 - c) sposobu rozstrzygnięcia, zgodnie z ustawą, spraw spornych.

§ 41

- 1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorcy wodociągowo – kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług oraz wysokości opłat za takie usługi.
- 2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej.
- 3. Odbiorca usług jest powiadamiany listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 30 dni od daty wpływu reklamacji do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego. Termin ten może ulec przedłużeniu jeżeli istnieje konieczność

przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, przy czym należy poinformować odbiorcę usług o przyczynie zaistniałego stanu.

4. W przypadku złożenia przez odbiorcę usług wniosku o przeprowadzenie ekspertyzy wodomierza, termin rozpatrzenia reklamacji uzależniony będzie od terminu jej wykonania.
5. W sprawach spornych pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym, a odbiorcą usług dotyczących:
 - a) odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne,
 - b) odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci – na wniosek strony rozstrzyga organ regulacyjny w drodze decyzji.

§ 42

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek udzielić odpłatnej pomocy odbiorcy usług, na jego wniosek, przy usuwaniu awarii przyłączy należących do odbiorcy usług.
2. Rozliczenie za usunięcie awarii nastąpi na podstawie podpisanego przez odbiorcę usług zlecenia i sporządzonej przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne kalkulacji wykonanych robót, zgodnie z obowiązującym cennikiem usług.

ROZDZIAŁ 10

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§ 43

Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na mocy umowy zawieranej przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, a Gminą Rewal.

§ 44

Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.

§ 45

1. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przez komendanta straży pożarnej Gminie Rewal, która stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym, a Gminą Rewal.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne obciąża Gminę Rewal za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe, stosując ceny ustalone w taryfie.

ROZDZIAŁ 11
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 46

1. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, Kodeksu Cywilnego oraz Prawa Budowlanego.
2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Rewal.
3. Traci moc Uchwała nr LVI/390/10 Rady Gminy Rewal z dnia 26 marca 2010 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz Uchwała nr XVII/125/12 Rady Gminy Rewal z dnia 3 lutego 2012 r. w sprawie zmian w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego.